Retourformulier

Artikel retour sturen:
De klant mag de artikelen binnen de zichttermijn van 14 dagen omruilen of retourneren. Omruilen kunt u doen doormiddel van een mail die u kunt sturen naar klantenservice@boutiquesaidati.com onder vermelding van ordernummer, naam en toelichting. Retourneren wordt gedaan doormiddel van de retourbon. Wij controleren bij retourzending de items altijd nauwkeurig. Artikelen die na 14 dagen zijn geretourneerd worden niet in behandeling genomen en teruggestuurd op kosten van de klant. Boutique Saidati neemt alleen artikelen retour die binnen 14 dagen zijn geretourneerd.

Wij accepteren geretourneerde artikelen:
- in de orignele verpakking
- onbeschadigd en ongedragen
- met aangehecht prijskaartje
- een retourbon bevatten

De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de verzender. Indien de artikelen ongebruikt, ongedragen zijn, tijdig en correct zijn geretourneerd, voldoet Boutique Saidati het betaalde bedrag uiterlijk binnen 10 werkdagen na retourontvangst van de artikelen. Let op! Is de jurk speciaal voor jou aangepast of vermaakt dan bestaat er vanzelfsprekend geen retourrecht dit geldt ook voor ceinturen die aangepast zijn en hun bijbehorende juken.

Instructies

1. Retourformulier
Vul het retourformulier hieronder volledig in. Knip het formulier af, voeg deze toe aan het pakket en sluit het pakket goed af. Zorg ervoor dat de oude barcode niet meer zichtbaar is.

2. Pakket versturen
Zie het kopje "bestelling retourneren" voor de 2 manieren om een pakket aan ons te retourneren. Geef je je pakket af bij een postkantoor (locaties: www.postnl.nl) Bewaar het track and tracenummer dan goed om uw pakket te volgen

3. Ontvangen retour
Je krijgt een e-mail zodra wij u retourzending hebben ontvangen. Als u via de mail heeft aangeven dat u het artikel wilt omruilen, wordt het nieuwe artikel verstuurd zodra de retour is verwerkt. Bij een retourzending wordt het bedrag binnen 10 werkdagen teruggestort op de rekening waarmee u betaald heeft.

Bestelling retourneren:
Er zijn 2 manieren waarop u een bestelling aan ons kunt retourneren:
1: Het pakket kan worden afgegeven bij onze boutique in Amsterdam adres: Meer en Vaart 116. Als u voor deze optie kiest, vragen wij om stap 1 en 3 van het retourproces te volgen.
2: U kunt het pakket aangetekend retourneren op eigen kosten naar Boutique Saidati met een verzender naar keuze. Als u voor deze optie kiest, vragen wij om stap 1 t/m 3 van het retourproces te volgen.

Volledige naam: _____

Ordernummer: _____

aantal	artikelnaam	prijs

Dit gedeelte van de retourbon NIET invullen

orderdernr:	datum:	retourbedrag:	verzendkosten:	terug te storten:	betaald met:	Kortingscode: ja/nee